

ÓRGANO JUDICIAL
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA



PLAN ANUAL OPERATIVO AÑO 2019
INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS
CUARTO TRIMESTRE

PRESENTA:

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Febrero - 2020

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR, C.A.

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS	2
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR AREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2019	3
A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ORGANO JUDICIAL	4
III. RESÚMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2019	4
A. AREA: DIRECCIÓN SUPERIOR	4
B. AREA: JURISDICCIONAL	6
C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL	10
D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS	12
E. ÁREA: ADMINISTRATIVA	14
F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	17
IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES DEL CUARTO TRIMESTRE PAO 2019 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS	18
EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ÓRGANO JUDICIAL, SE PUBLICARÁN LOS DOCUMENTOS SIGUIENTES:	
1. CUARTO INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2019 POR UNIDAD ORGANIZATIVA.	
2. CUARTO INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2019 POR TRIBUNAL	

PRESENTACIÓN

La Dirección de Planificación Institucional presenta el documento consolidado "Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas, Cuarto Trimestre año 2019", del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial.

El objetivo de este documento es proporcionar a las unidades organizativas, un reporte que les permita conocer los avances y cumplimiento de metas operativas durante el cuarto trimestre y el acumulado anual del 2019, así como las dificultades afrontadas para el cumplimiento o incumplimiento de metas y algunas recomendaciones planteadas por la Dirección de Planificación Institucional, de tal manera que facilite a las Gerencias y Jefaturas la toma de decisiones y se tomen las medidas correctivas pertinentes.

Este documento se consolidó con la participación de 561 Tribunales o sea el 96.2% y 63 Unidades Organizativas de la Corte Suprema de Justicia, con el 100% de participación.

El Informe está conformado por cuatro apartados: **I.** Parámetros de Medición para evaluar metas operativas; **II.** Evaluación Global por Área Funcional de Trabajo del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Órgano Judicial, Cuarto Trimestre del Año 2019; **III.** Resumen de Evaluación por Área Funcional de Trabajo y Unidad Organizativa del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Cuarto Trimestre 2019; **IV.** Análisis de Recepción de Informes del Cuarto Trimestre 2019 de los Tribunales del país.

En el Portal de Transparencia del Órgano Judicial se encuentra publicado un archivo digital, titulado "Cuarto Informe Trimestral de Ejecución de Metas, PAO OJ 2019", donde se ubica el informe individual de cada unidad organizativa y tribunal.

El documento queda a disposición de la Dirección Superior y en particular de la Gerencia General de Asuntos Jurídicos y de la Gerencia General de Administración y Finanzas, para la toma de decisiones según su competencia, coadyuvantes a mejorar la Administración de Justicia y el quehacer de la Institución en el ámbito administrativo y financiero, tal y como lo establece el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.

I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS

El reporte trimestral del Plan Anual Operativo es una herramienta técnico-administrativa, aplicada con el fin de obtener un indicativo del cumplimiento de las metas operativas que cada unidad organizativa del Órgano Judicial programa ejecutar en el año, lo cual contribuye a una administración eficiente de los recursos asignados, así como también a realizar el seguimiento correspondiente, identificando logros y dificultades para la búsqueda de posibles alternativas de solución y así fortalecer el quehacer institucional.

Como marco orientador de las acciones, el Plan Anual Operativo permite programáticamente a los miembros de cada unidad organizativa conocer sus objetivos específicos, establecer políticas claras tendientes a reasignar, fortalecer y capacitar el recurso humano; adecuar y equipar la infraestructura física, entre otros.

La Dirección de Planificación Institucional (DPI) para medir el cumplimiento trimestral de las metas operativas programadas en el Plan Anual Operativo, ha establecido los niveles de medición y sus respectivos rangos:

Rango del nivel de cumplimiento	Calificación	Color
Entre 95 y 100 (*)	Muy Bueno	
Entre 86 y 94	Bueno	
Entre 70 y 85	Regular	
Entre 0 y 69	Deficiente	

*Si el resultado pasa por encima de 150% se considerará como meta subestimada y se precisará si se cumplió o no la meta.

Debido a la complejidad del quehacer del Órgano Judicial, la DPI estableció como un nivel de medición **muy bueno** cuando el porcentaje de ejecución de metas se ubique en el rango de 95.0% al 100%. Un nivel es **bueno** cuando se logre un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 86.0% al 94.0%. Un nivel es **regular** cuando se logra un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 70.0% al 85.0%, y por último un nivel es de **deficiente**, cuando el porcentaje de ejecución de las metas se ubiquen en el rango de 0% a 69.0%.

Criterios que la DPI tomó en consideración para establecer los rangos de medición:

- En los informes de ejecución de metas de años anteriores, la mayoría de unidades organizativas obtuvieron promedios de evaluación mayores al 80%, reflejando una aceptable programación y ejecución de metas.
- Cada unidad organizativa programa sus metas tomando en consideración la capacidad técnica instalada para cumplirlas trimestralmente en un 100%.

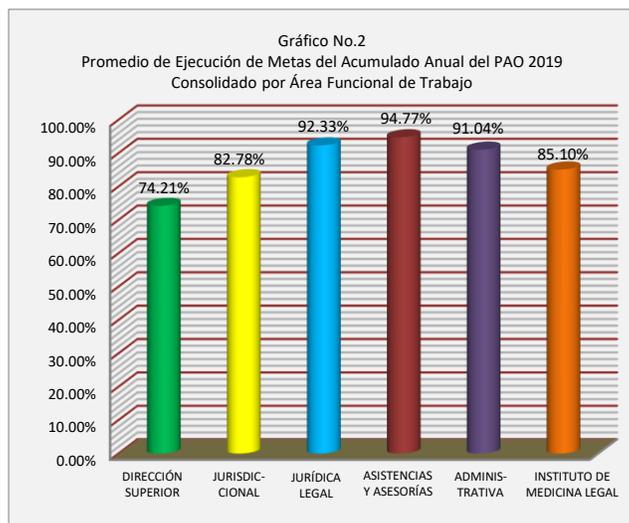
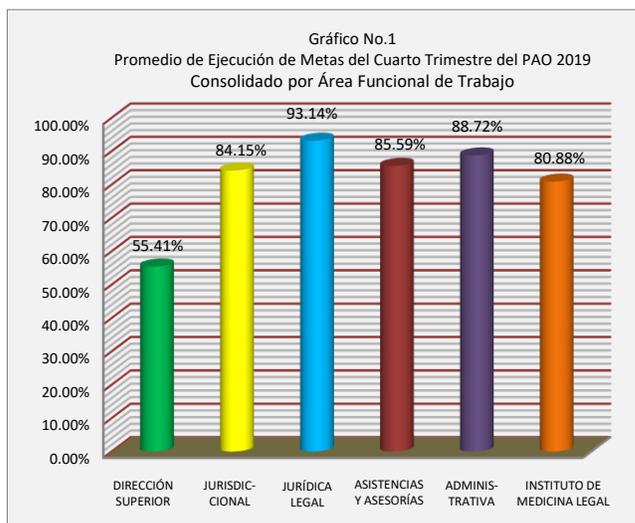
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, CUARTO TRIMESTRE 2019.

En la estructura organizativa se reconocen seis grandes Áreas Funcionales de Trabajo, integradas por dependencias que por su naturaleza, función y contribución a los objetivos institucionales son complementarias para lograr eficientemente la Misión de la Corte Suprema de Justicia y del Órgano Judicial.

El Cuadro No. 1 y Gráfico No.1 muestran el promedio de ejecución de metas por Área Funcional de Trabajo, logrado durante el cuarto trimestre, como seguimiento del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial, año 2019. El detalle a continuación:

Cuadro No.1
Consolidado por Área Funcional de Trabajo
Evaluación de Metas Operativas Cuarto Trimestre y Acumulado Anual PAO 2019 por Área Funcional de Trabajo

ÁREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2019				Resultados Acumulado Anual 2019				
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL	81.84%	1,675	903	156	211	405	86.70%	948	227	260	331
DIRECCIÓN SUPERIOR	55.41%	11	3	1	2	5	74.21%	3	0	3	4
JURISDICCIONAL	84.15%	1,196	583	116	162	337	82.78%	586	177	205	279
JURÍDICA LEGAL	93.14%	74	60	5	2	7	92.33%	57	4	8	8
ASISTENCIA Y ASESORÍAS	85.59%	70	55	2	5	8	94.77%	71	4	5	5
ADMINISTRATIVA	88.72%	294	193	31	36	44	91.04%	218	39	36	33
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	80.88%	18	9	1	4	4	85.10%	13	3	3	2



A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ÓRGANO JUDICIAL

En el cuarto trimestre, el Órgano Judicial reporta un promedio de **81.84%** de ejecución de metas, ubicándose en un rango de **cumplimiento regular**, con un total de 1,675 metas programadas, desagregadas de la manera siguiente: 903 metas se ejecutaron con promedio mayor al 95% cumpliendo con un avance muy bueno, 156 obtuvieron evaluación buena, 211 metas con evaluación regular y 405 metas con evaluación deficiente.

Así mismo, el acumulado anual de ejecución de metas del Órgano Judicial reporta un promedio de **86.7%** de ejecución de metas, ubicándose en un rango de **cumplimiento bueno**, con un total de 1,766 metas programadas, desagregadas de la manera siguiente: 948 metas con evaluación muy buena, 227 con evaluación buena, 260 con evaluación regular y 331 con evaluación deficiente.

III. RESUMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL CUARTO TRIMESTRE 2019.

A. ÁREA: DIRECCIÓN SUPERIOR

A continuación, se presenta el cuadro No. 2 del Área Funcional de Trabajo Dirección Superior, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre.

Cuadro No.2

Evaluación de Metas Operativas Cuarto Trimestre y Acumulado Anual PAO 2019 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: DIRECCIÓN SUPERIOR

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2019				Resultados Acumulado Anual 2019				
											
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL DIRECCIÓN SUPERIOR	55.41%	11	3	1	2	5	74.21%	3	1	3	4
Corte Plena	55.41%	11	3	1	2	5	74.21%	3	1	3	4

La Dirección Superior conformada por la Corte Plena alcanzó un promedio de 55.41% de avance en la ejecución de las metas en el cuarto trimestre, siendo un total de 3 metas operativas con evaluación muy bueno, 1 meta con evaluación buena, 2 meta con evaluación regular y 5 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS.

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Emitir 3 resoluciones sobre Recursos de Casación.	La colaboradora que elaboraba proyectos se trasladó a la Sección de Investigación Profesional.	0.0%	Implementar técnicas de rotación de personal, redistribución de carga laboral, ó bien gestionar ante la Dirección de Talento Humano Institucional la necesidad de reponer un colaborador jurídico, por el traslado efectuado.
Emitir 2 Sentencias de Casación.		0.0%	
Iniciar 26 expedientes de multas a funcionarios y empleados públicos obligados a presentar declaraciones de patrimonio en el plazo establecido Art. 240 Cn, en virtud de lo recibido en Secretaría General de la CSJ	No se han iniciado procedimientos solo se le ha dado seguimiento a la sustanciación de los procesos activos	0.0%	Efectuar gestiones ante la Dirección Superior para iniciar los procedimientos y obtener las firmas en los expedientes de funcionarios y empleados obligados a presentar declaración de patrimonio, de manera que gradualmente se puedan evacuar los expedientes pendientes, así como las resoluciones pendientes que están en estudio.
Imponer 13 sanciones por multas a funcionarios y empleados públicos obligados a presentar declaraciones de patrimonio en el plazo establecido * Art. 240 Cn, en virtud de lo recibido en Secretaría General de la CSJ	Por encontrarse en conocimiento los proyectos sin que hayan obtenido las firmas necesarias al finalizar el mes	0.0%	

B. ÁREA: JURISDICCIONAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 3 del Área Funcional de Trabajo Jurisdiccional, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre año 2019.

Cuadro No.3

Evaluación de Metas Operativas Cuarto Trimestre y Acumulado Anual PAO 2019 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURISDICCIONAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2019				Resultados Acumulado Anual 2019				
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL ÁREA JURISDICCIONAL	84.22%	1,196	583	116	162	335	82.78%	586	177	205	279
Sala de lo Constitucional	92.74%	3	2		1		94.17%	2		1	
Sala de lo Civil	76.46%	4	1	1	1	1	77.58%	2	1	1	1
Sala de lo Penal	100.00%	9	9				100.00%	9			
Sala de lo Contencioso Administrativo	78.43%	4	2			2	75.33%	1		1	2
Cámaras de Segunda Instancia (28/31)	77.87%	112	56	8	11	37	75.82%	47	14	23	40
Juzgados de Primera Instancia (214/229)	84.94%	428	213	64	57	94	85.44%	221	78	79	80
Juzgados de Paz (318/322)	79.08%	636	300	43	92	201	82.53%	304	84	100	156

El Área Jurisdiccional alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 84.22% con un total de 1,196 metas operativas; 583 metas con evaluación muy bueno, 116 metas con evaluación buena, 162 metas con evaluación regular y 335 con evaluación deficiente.

Además, se consolidó el informe con la participación del 96.2% de tribunales de la República, es decir, 561 tribunales, de los cuales 28 corresponden a Cámaras de Segunda Instancia, 215 a Juzgados de Primera Instancia y 318 a Juzgados de Paz.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS.

Sala de lo Civil

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Resolver 9 recursos de apelación.	Solo se resolvieron 4 recursos.	44.44%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Sala de lo Contencioso Administrativo

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Realizar 3,300 notificaciones	Por el trámite normal del proceso.	47.88%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Cámaras de Segunda Instancia (28 de 31 elaboraron informe)

Meta Operativa	Labor reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
1. Analizar recursos de apelación de procesos judiciales e iniciar procesos judiciales como primera instancia común (Ingreso de Procesos Judiciales).	De un total de 2,583 Ingresos de procesos judiciales proyectados en el 4° trimestre, ingresaron 1,890 .	73.17%	A las 3 cámaras que no reportaron el informe correspondiente al 4° trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.
2. Resolver procesos judiciales en materia de derecho privado y social (Egreso de Procesos Judiciales).	De un total de 2,422 Egresos de procesos judiciales proyectados en el 4° trimestre, se resolvieron 1,666 .	68.79%	
3. Resolver recursos de apelación mediante sentencias confirmadas en materia de derecho privado y social.	De un total de 1,048 sentencias confirmadas proyectadas en el 4° trimestre, se emitieron 718 .	68.51%	
4. Resolver recursos de apelación mediante sentencias revocadas en materia de derecho privado y social.	De un total de 839 sentencias revocadas, se emitieron 603 .	71.87%	

DISTRIBUCIÓN DE CÁMARAS POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 4° TRIMESTRE DEL PAO 2019.

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	Metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
CÁMARAS	31	3	28	112	112	56	8	11	37
CÁMARA DE LO AMBIENTAL	1	0	1	4	4	3			1
CÁMARA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	1	0	1	4	4				4
CÁMARA ESPECIALIZADA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES	1	1	0	0	0				
CÁMARA ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	0	1	4	4	3			1
CÁMARA ESPECIALIZADA DE LO PENAL	1	1	0	0	0				
CÁMARA DE LO PENAL	5	0	5	20	20	13	1	2	4
CÁMARA DE LO CIVIL	5	0	5	20	20	14			6
CÁMARA DE FAMILIA	3	0	3	12	12	4	2	2	4
CÁMARA DE LO LABORAL	2	0	2	8	8	1	1	1	5
CÁMARA DE MENORES	3	0	3	12	12	6	1	1	4
CÁMARA MIXTA	7	1	6	24	24	11	3	3	7
CÁMARA MIXTA DE TRANSITO Y DE EJECUCIÓN DE LA PENA	1	0	1	4	4	1		2	1

Detalle de Cámaras de Segunda Instancia que tienen pendiente la elaboración y remisión del informe del cuarto trimestre del PAO año 2019 a la DPI.

Nº	CÁMARA DE SEGUNDA INSTANCIA	INFORMES NO PRESENTADOS
1	CÁMARA DE LO PENAL DE LA TERCERA SECCIÓN DE ORIENTE, SAN MIGUEL	JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
2	CÁMARA ESPECIALIZADA DE LO PENAL, SANTA TECLA	JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
3	CÁMARA ESPECIALIZADA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES, SAN SALVADOR	ENERO – DICIEMBRE 2019

Juzgados de Primera Instancia (215 de 230 elaboraron informe)

Meta Operativa	Labor reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
1. Iniciar procesos judiciales	De un total de 25,813 Ingresos de procesos judiciales proyectados, ingresaron 22,837 .	88.47%	A los 15 Juzgados que no reportaron el informe correspondiente al 4° trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.
2. Resolver procesos judiciales.	De un total de 22,933 Egresos de procesos judiciales proyectados, Se resolvieron 21,589 .	86.34%	

DISTRIBUCIÓN DE JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 4° TRIMESTRE DEL PAO 2019.

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	Metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	230	15	215	428	428	213	64	57	94
AMBIENTAL	3	0	3	6	6	4	1	1	
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	4	0	4	8	8	3	1		4
JUZGADO ESPECIALIZADO DE INSTRUCCIÓN LEIV	3	0	3	6	6	3		3	
JUZGADO ESPECIALIZADO DE SENTENCIA LEIV	3	0	3	6	6	2		1	3
CIVIL	19	1	18	35	35	22	3	4	6
CIVIL Y MERCANTIL	12	1	11	22	22	15	3	1	3
EJECUCIÓN DE MEDIDAS AL MENOR	5	0	5	10	10	3	1	1	5
ESPECIALIZADO DE EXTINCIÓN DE DOMINIO	1	0	1	2	2	2			
ESPECIALIZADO DE INSTRUCCIÓN	3	1	2	4	4	1			3
ESPECIALIZADO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	3	0	3	6	6	3	2		1
ESPECIALIZADO DE SENTENCIA	3	0	3	6	6	1	1	1	3
FAMILIA	26	3	23	46	46	26	10	6	4
INSTRUCCIÓN	46	2	44	88	88	45	17	14	12
LABORAL	9	1	8	16	16	11	4	1	
MENOR CUANTÍA	4	0	4	8	8	3		4	1
MENORES	20	1	19	38	38	7	5	5	21
MERCANTIL	1	0	1	1	1	1			
MILITAR	1	0	1	2	2	2			
MIXTOS	21	2	19	38	38	18	5	6	9
SENTENCIA	24	1	23	46	46	17	9	6	14
TRANSITO	4	0	4	8	8	6		2	
VIGILANCIA PENITENCIARIA Y EJECUCIÓN DE LA PENA	15	2	13	26	26	18	2	1	5

Detalle de Juzgados de Primera Instancia que tienen pendiente la elaboración y remisión del informe del cuarto trimestre del PAO año 2019 a la DPI.

Nº	JUZGADO DE PRIMERA INSTANCIA	INFORMES NO PRESENTADOS
1	1o. DE LO CIVIL SAN SALVADOR (depurador)	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
2	2o. DE LO CIVIL Y MERCANTIL DE SAN MIGUEL	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
3	3o. DE FAMILIA DE SANTA ANA	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
4	DE FAMILIA DE SONSONATE	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
5	2o. DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
6	2o. DE LO LABORAL SAN SALVADOR	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
7	ESPECIALIZADO DE INSTRUCCIÓN DE SAN MIGUEL	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
8	DE INSTRUCCION DE AHUACHAPAN	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
9	1o. DE INSTRUCCION DE SAN MIGUEL	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
10	DE MENORES DE ZACATECOLUCA	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
11	DE VIGILANCIA PENITENCIARIA DE SAN VICENTE	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
12	3o. DE VIGILANCIA PENITENCIARIA Y EJECUCIÓN DE LA PENA DE SAN SALVADOR	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
13	DE 1a. INSTANCIA DULCE NOMBRE DE MARIA	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
14	DE 1a. INSTANCIA DE CHINAMECA	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
15	DE SENTENCIA DE AHUACHAPÁN	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

Juzgados de Paz (318 de 322 elaboraron informe)

Meta Operativa	Labor reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
1. Iniciar procesos judiciales	De un total de 12,325 Ingresos de procesos judiciales proyectados, ingresaron 11,971 .	97.13%	A los 4 Juzgados que no reportaron el informe correspondiente al 4° trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.
2. Resolver procesos judiciales.	De un total de 11,602 Egresos de procesos judiciales proyectados, Se resolvieron 11,346 .	97.79%	

Detalle de Juzgados de Paz que tienen pendiente la elaboración y remisión del informe del cuarto trimestre del PAO año 2019 a la DPI.

Nº	JUZGADO DE PAZ	INFORMES NO PRESENTADOS
1	1o. DE PAZ DE SONSONATE	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
2	9o. DE PAZ DE SAN SALVADOR	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
3	DE PAZ DE EL CARMEN	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE
4	DE PAZ DE EL PORVENIR	OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 4 del Área Funcional de Trabajo Jurídica–Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre año 2019.

Cuadro No.4
Evaluación de Metas Operativas Cuarto Trimestre y Acumulado Anual PAO 2019 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURÍDICO LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2019				Resultados Acumulado Anual 2019				
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL ÁREA JURÍDICA LEGAL	93.14%	74	60	5	2	7	92.33%	57	4	8	8
Gerencia General de Asuntos Jurídicos	81.52%	4	3			1	88.29%	3			1
Coordinación de Gestión Judicial del Centro Judicial Integrado Santa Tecla	98.90%	5	4	1			98.60%	4	1		
Dirección del Notariado	91.11%	7	4	1	1	1	89.61%	3	1	3	
Dirección de Investigación Profesional	92.14%	7	5	1		1	91.53%	5	1		1
Dirección de Investigación Judicial	75.00%	3	2			1	80.45%	2			1
Dirección de Servicios Técnico Judiciales	98.33%	4	3	1			100.00%	4			
Unidad de Sistemas Administrativos	87.22%	8	7			1	78.42%	7			2
Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DPLA)	100.00%	3	3				100.00%	3			
Departamento de Coordinación de Equipos Multidisciplinarios	100.00%	6	6				100.00%	6			
Coordinación de Oficinas Distribuidoras de Procesos y Secretarías Receptoras y Distribuidoras de Demandas	97.50%	2	2				100.00%	2			
Departamento de Publicaciones	83.74%	6	4	1		1	72.26%	1		2	3
Departamento de Edictos Judiciales	100.00%	3	3				86.32%	1		2	
Departamento de Documentación Judicial	90.10%	5	4			1	94.64%	4		1	
Unidad de Gestión Documental y Archivo	95.83%	4	3		1		97.13%	3	1		
Departamento de Coordinación de Bibliotecas Judiciales	98.83%	4	4				100.00%	5			
Unidad Coordinadora del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales	100.00%	3	3				100.00%	4			

El Área Jurídica-Legal alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 93.14% con un total de 74 metas operativas; 60 metas con evaluación muy bueno, 5 metas con evaluación bueno, 2 metas con evaluación regular y 7 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS.

Gerencia General de Asuntos Jurídicos

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Apoyar y asistir administrativamente realizando 188 asistencias y trámites al Despacho de la Gerencia y a las dependencias adscritas.	Atendiendo requerimientos solo se realizaron 49 asistencias.	26.0%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Dirección de Investigación Profesional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Elaborar 111 Proyectos de Resolución Definitiva para Corte Plena	Depende del conocimiento de proyectos de sentencia por Corte Plena.	54.05%	Gestionar el conocimiento de los proyectos de resolución en Corte Plena.

Dirección de Investigación Judicial

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Remitir 28 proyectos de resolución final a Secretaría General para someterlos a conocimiento de Corte Plena	No se ha nombrado por parte de la Dirección Superior, a la Jefatura del Departamento de Sustanciación de Informativos Disciplinarios.	25.0%	Gestionar ante la Dirección Superior el nombramiento de la Jefatura del Departamento de Sustanciación.

Unidad de Sistemas Administrativos

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Desarrollar 1 aplicación informática. (Sistema de correspondencia de la Unidad de Gestión Documental y Archivo).	Se programó el desarrollo de sistemas, sin embargo, la función de desarrollo de aplicaciones informáticas, ya no es propia de la unidad.	0.0%	Que el desarrollo de aplicación informáticas sea efectuado por la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información, en cumplimiento al Acuerdo de Corte Plena N°530 numeral 6, de fecha 12 de octubre de 2016.

Departamento de Publicaciones

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Entregar 17,400 libros a tribunales, colaboradores jurídicos, profesionales del derecho y público en general, de las publicaciones editadas.	La distribución se realizará hasta el mes de enero de 2020, por problemas logísticos en la red de Publicaciones.	17.68%	Fortalecer las actividades de coordinación logística relacionadas con la entrega y distribución de libros con las publicaciones editadas.

D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

A continuación, se presenta el cuadro No. 5 del Área Funcional de Trabajo de Asistencia y Asesorías con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre 2019.

Cuadro No.5

Evaluación de Metas Operativas Cuarto Trimestre PAO 2019 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2019				Promedio de Ejecución Anual	Resultados Acumulado Anual 2019			
											
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%		Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL ÁREA ASISTENCIA Y ASESORÍAS	85.59%	70	55	2	5	8	94.77%	71	4	5	5
Secretaría General	90.54%	9	6		2	1	97.25%	8		1	
Oficialía Mayor	77.88%	6	3	1	1	1	87.66%	4	1		1
Unidad de Asesoría Técnica Internacional	100.00%	4	4				100.00%	4			
Dirección de Planificación Institucional	100.00%	2	2				97.22%	10	1	1	
Unidad de Estudios Legales	65.22%	3	2			1	91.67%	2		1	
Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas	88.90%	15	12	1		2	95.41%	12	1	1	1
Dirección de Auditoría Interna	25.00%	1				1	89.13%	2			1
Sección de Probidad	97.62%	7	6		1		100.00%	8			
Unidad de Justicia Juvenil	81.89%	6	3		1	2	89.01%	3	1	1	1
Unidad de Medio Ambiente	100.00%	9	9				90.71%	10			1
Unidad de Género	100.00%	5	5				99.13%	5			
Unidad de Acceso a la Información Pública	100.00%	3	3				100.00%	3			

El Área de Asistencia y Asesorías alcanzó un buen promedio de ejecución trimestral de 85.59% con un total de 70 metas operativas; 55 metas con evaluación muy bueno, 2 metas con evaluación buena, 5 metas con evaluación regular y 8 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS.

Oficialía Mayor

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Tramitar 7 autorizaciones de secretarios de juzgados de paz y de primera instancia de la república.	Sujeto a ingreso de solicitudes	0.0%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Dirección de Auditoría Interna

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Emitir 12 Informes de Auditorías realizadas a Unidades Organizativas del Órgano Judicial.	Las actividades programadas quedaron en proceso, debido a que algunos sujetos auditados solicitaron prórroga para presentar pruebas de descargo por las recomendaciones expuestas.	25.0%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Realizar 3 publicaciones de "Justicia de Cerca" que trata de temas especiales de la labor del Órgano Judicial en el Sitio Web, redes sociales y cartelera informativa.	Esta meta no se cumplió en su totalidad ya que no se logró concretar la información que respalda las diferentes entrevistas que se realizan a las diferentes dependencias.	0.0%	Desarrollar una Estrategia de Comunicaciones para el Órgano Judicial, en respuesta a las diferentes necesidades presentes y futuras de la institución.

Unidad de Estudios Legales

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Elaborar o revisar 2 anteproyectos de ley o reglamentos de reformas a los mismos.	Esta meta depende la demanda para su cumplimiento.	0.0%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Unidad de Justicia Juvenil

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Realizar 21 actividades de divulgación del trabajo de la Unidad de Justicia Juvenil, por medios impresos, tecnológicos y entrevistas.	Se suspendieron actividades en el mes de diciembre por motivos logísticos y de carga laboral.	48.0%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Realizar 16 reuniones para apoyar técnicamente a funcionarios de los Sistemas de Responsabilidad Penal Juvenil, Niñez y Adolescencia y otros actores locales.	Esta meta no se ejecutó en su totalidad por falta de transporte.	68.75%	Gestionar coordinadamente ante la Dirección de Logística/Sección Transporte, el servicio de transporte para el desarrollo de las actividades programadas.

E. ÁREA: ADMINISTRATIVA

A continuación, se presenta el cuadro No. 6 del Área Funcional de Trabajo Administrativa con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al cuarto trimestre año 2019.

Cuadro No.6
Evaluación de Metas Operativas Cuarto Trimestre y Acumulado Anual PAO 2019 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ADMINISTRATIVA

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2019				Resultados Acumulado Anual 2019				
											
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL ÁREA ADMINISTRATIVA	88.72%	294	193	31	36	44	91.04%	218	39	36	33
Gerencia General de Administración y Finanzas	97.02%	14	12		2		92.98%	15	5		1
Dirección Financiera Institucional	98.51%	7	6	1			100.00%	8			
Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	100.00%	3	3				96.67%	5		1	
Dirección de Logística Institucional	87.93%	9	4	2	2	1	88.96%	5		3	1
Dirección de Seguridad y Protección Judicial	80.79%	10	3	2	2	3	86.04%	4	2	2	2
Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información	97.83%	7	6		1		95.33%	10	1		1
Dirección Talento Humano Institucional	95.27%	22	18	1	1	2	93.42%	20		1	2
Administración del Edificio de la Corte Suprema de Justicia	96.73%	13	11		2		91.39%	8	3	2	1
Administración del Edificio de Oficinas Administrativas y Jurídicas de la CSJ	83.91%	4	1	1	1	1	86.91%	1	2	1	
Centro Judicial Integrado de Soyapango	67.18%	18	10	1		7	92.31%	11	3	3	1
Centro Judicial Integrado de Derecho Privado y Social	75.04%	18	8	4	2	4	93.52%	13	1	4	
Centro Judicial de Delgado	88.11%	10	8		1	1	86.20%	7		1	2
Administración de Centro Integrado de Justicia Penal Dr. Isidro Menéndez	91.02%	11	5	3	3		92.51%	8		2	1
Administración del Centro Judicial de Soyapango (tradicional)	100.00%	7	7				91.56%	7			1
Administración del Centro Judicial de Santa Tecla	97.08%	6	5	1			99.36%	6			
Administración del Centro Judicial de Chalatenango	79.33%	9	6			3	80.22%	4	2		3
Administración del Centro Judicial de San Vicente	91.78%	11	8		2	1	91.63%	6	3	1	1
Administración del Centro Judicial de Cojutepeque	81.66%	10	6	1		3	84.19%	6	1		3
Administración del Centro Judicial de Ilobasco	78.67%	8	3	1	2	2	87.05%	4		3	1
Administración del Centro Judicial de Zacatecoluca	84.39%	12	8		1	3	93.44%	9	2		1
Administración de Centro Judicial de Santa Ana	90.77%	13	7	1	4	1	94.17%	9	3	2	
Administración del Centro Judicial de Ahuachapán	96.14%	9	6	2		1	97.95%	8	2		
Administración del Centro Judicial de Metapán	88.89%	11	5	2	3	1	89.37%	5	3	2	1
Administración del Centro Judicial de Sonsonate	96.80%	10	9		1		98.39%	9			1
Administración de Centro Judicial de San Miguel	75.34%	13	7	1	1	4	80.65%	6	2	2	3
Administración del Centro Judicial de San Francisco Gotera	93.39%	9	5	3	1		91.75%	6	1	3	
Administración del Centro Judicial de Usulután	92.84%	11	7	2	1	1	95.54%	8	1	2	
Administración del Centro Judicial de Santa Rosa de Lima	87.92%	9	5	2		2	92.37%	7			2
Administración del Centro Judicial de La Unión	78.46%	10	4		3	3	76.35%	3	2	1	4

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Dirección de Logística Institucional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Atención de 4,905 Solicitudes de Combustible.	Esta meta depende de las solicitudes recibidas.	68.34%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Dirección de Seguridad y Protección Judicial

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Realizar 413 servicios de protección personal a Magistrados/as y apoyo en actividades especiales.	Se realizan de acuerdo a requerimientos y solicitudes de los señores Magistrados.	57.63%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Realizar 94 servicios de atención de emergencias a funcionarios y empleados del Órgano Judicial.	Se realizan de acuerdo a las llamadas de emergencia recibidas de los funcionarios y empleados judiciales.	55.32%	
Realizar 1,922 traslados de menores en conflicto con la ley de los centros de detención hacia sedes judiciales a nivel nacional.	No se cumplió la meta por falta de capacidad instalada (personal).	63.79%	Dar seguimiento al proceso de contratación de agentes con la Policía Nacional Civil para garantizar los servicios traslados de menores en conflicto con la ley y procurar una mejor gestión administrativa del personal PPI.

Dirección de Talento Humano Institucional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Elaborar 12 estudios de traslados y reubicaciones de empleados para las Unidades Organizativas de la Corte Suprema de Justicia en el año 2019.	El cumplimiento de la meta depende de la demanda	66.67%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Conformar 39 ternas con aspirantes para suplir plazas para las diferentes Dependencias Organizativas del Órgano Judicial.	La cantidad ejecutada es menor a lo proyectado en vista que no han habido requerimientos de tribunales, además, los funcionarios a los que se les han presentado propuestas de aspirantes han ratificado a los mismos.	58.97%	

PROBLEMÁTICA REPORTADA POR LAS ADMINISTRACIONES DE CENTROS JUDICIALES EN RELACIÓN AL BAJO CUMPLIMIENTO Y METAS NO EJECUTADAS

Administración de Centro Judicial	Meta Operativa	Problemática Reportada	Recomendaciones de la DPI
San Vicente, Zacatecoluca, San Miguel.	Gestionar mantenimientos preventivos y correctivos para vehículos y motocicletas.	Los servicios son brindados de acuerdo a las solicitudes de los tribunales y dependencias administrativas y jurídicas, es decir dependen de la demanda.	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Ilobasco, Cojutepeque, Zacatecoluca, Santa Ana.	Coordinar asignaciones de sala, para la realización de audiencias virtuales, presenciales y otras actividades.		
Ilobasco, Ahuachapán, Chalatenango, La Unión.	Brindar servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo.		
Cojutepeque, Zacatecoluca, Chalatenango, La Unión.	Atender solicitudes de reproducción de documentos de las diferentes Unidades, según sea requerido.		
Cojutepeque.	Gestionar requerimientos de descargo ó reasignaciones del mobiliario y equipo asignado a cada unidad de la jurisdicción, según sea requerido mensualmente.		
Metapán, Usulután, Santa Rosa de Lima.	Atender movimientos de activo fijo		
Chalatenango, San Miguel, La Unión.	Brindar servicios de mantenimiento a inmuebles.		
San Miguel.	Brindar información y préstamo de expedientes resguardados en Archivo Judicial		
San Miguel.	Atender solicitudes de aseo y ornato		
Santa Rosa de Lima.	Entregar cupones de combustible para cubrir de las necesidades de la administración del centro judicial y la Jurisdicción		

Administración del edificio de Oficinas Administrativas y Jurídicas CSJ

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Coordinar y ejecutar 375 requerimientos de materiales y de servicios de las instalaciones de Oficinas que alberga el edificio.	Se atendieron 272 solicitudes enviadas por diferentes oficinas que alberga el edificio.	67.20%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.

F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 7 del Instituto de Medicina Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas, correspondiente al cuarto trimestre año 2019.

Cuadro No.7
Evaluación de Metas Operativas Cuarto Trimestre y Acumulado Anual PAO 2019
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Cuarto Trimestre 2019				Resultados Acumulado Anual 2019				
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	83.10%	18	10	1	4	3	85.10%	13	3	3	2
Instituto de Medicina Legal	80.88%	18	9	1	4	4	85.10%	13	3	3	2

El Instituto de Medicina Legal en el cuarto trimestre alcanzó un promedio de 85.64% de avance en la ejecución de las metas operativas, de las cuales 10 metas se encuentran en el rango de muy bueno 1 meta en bueno, 4 metas en regular y 3 metas están ubicadas en el rango deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Elaborar la Revista Científica	No se reportó justificación por incumplimiento de meta.	0.0%	En los informes de seguimiento se debe presentar justificación por el incumplimiento de metas cuando estas se encuentren por debajo de 86% de su ejecución, a efectos que se pueda realizar un mejor análisis y recomendación al respecto.
Tramitar 195 oficios para corrección de nombres de cadáver	No se reportó justificación por incumplimiento de meta.	60.0%	
Elaborar 105 ficha a familiar de personas desaparecidas	No se reportó justificación por incumplimiento de meta.	40.95%	
Realizar 30 Dictámenes Periciales de Antropología Forense	Los dictámenes se realizan de acuerdo a la demanda del servicio forense.	60.0%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico y estadístico de la demanda y los factores que influyen en ella.

V. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES CUARTO TRIMESTRE PAO 2019 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS.

Departamento	No. de Tribunales	Informes Recibidos y Procesados	%	Informes Pendientes de Recibir	%
San Salvador	125	120	96.0%	5	4.0%
Chalatenango	43	42	97.7%	1	2.3%
La Libertad	48	47	97.9%	1	2.1%
Santa Ana	53	51	96.2%	2	3.8%
Ahuachapán	22	20	90.9%	2	9.1%
Sonsonate	30	28	93.3%	2	6.7%
La Paz	29	28	96.6%	1	3.4%
Cuscatlán	30	29	96.7%	1	3.3%
San Vicente	26	25	96.2%	1	3.8%
Cabañas	16	16	100.0%	0	0.0%
Usulután	41	41	100.0%	0	0.0%
San Miguel	59	53	89.8%	6	10.2%
La Unión	28	28	100.0%	0	0.0%
Morazán	33	33	100.0%	0	0.0%
Totales	583	561	96.2%	22	3.8%

El cuadro refleja, por departamento, la cantidad y porcentaje de los informes de ejecución de metas correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2019.

Los informes del Plan Anual Operativo 2019 del Área Jurisdiccional, recibidos y revisados en esta Dirección Asesora, asciende a **561** informes recibidos (**96.2%**), y los pendientes de recibir que son **22 (3.8%)**.

Los departamentos con recepción completa de informes en este trimestre son: Cabañas, Usulután, La Unión, Morazán.

Con respecto a los Tribunales con informes pendientes de envío, corresponden a los departamentos de: San Miguel, Ahuachapán, Sonsonate, San Salvador, Chalatenango, Santa Ana, La Paz, Cuscatlán, San Vicente.

La Dirección de Planificación Institucional, esperaría que en el siguiente ejercicio mejore el envío oportuno de los respectivos informes mensuales de avance de ejecución de metas, ya que nuestra aspiración es que todos lleguen al cien por ciento, para lo cual pueden realizar cualquier consulta e inquietud a la jefatura y los/as técnicos/as de la Unidad de Programación y Seguimiento Institucional (UPSI).